

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ ЦДКС «Лидер»
 М.С. Хесина
 от 15 марта 2017 г.



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Центр досуга, культуры и спорта «Лидер»
в 2017 году.

№	Ключевые моменты, на которые необходимо обратить внимание:	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг	Срок исполнения	Ответственные
1.	Актуализация информации. Разместить на сайте: - информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; - отчет об исполнении Государственного задания.	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год Размещение на сайте отчета об исполнении Государственного задания	01.04.2017 г. Ежеквартально	Заместитель директора Ю.И. Макурин
2.	Актуализация информации на сайте учреждения;	Своевременное внесение на сайт актуальной информации: - анонсы мероприятий - о прошедших мероприятиях - о работе клубных формирований и.т.п.	В течение года	Заместитель директора Ю.И. Макурин

3.	<p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг:</p> <p>- сбор предложений от пользователей услуг.</p>	<p>Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в «книге отзывов»)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители структурных подразделений: С.В. Щепотина, А.С. Кувватов</p>
4.	<p>Повышение разнообразия творческих студий и спортивных секций по интересам. Внедрение новых студий и секций</p>	<p>- Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм студий и секций; - Проведение опроса в соцсетях с целью анализа потребностей населения</p>	<p>31.08.2017 г.</p>	<p>Заместитель директора Ю.И. Макурин</p>